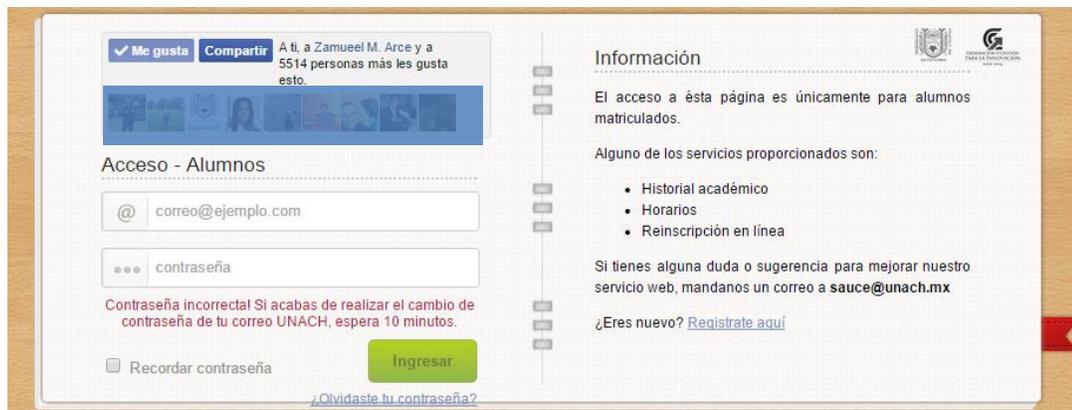


**ACCESO AL SIAE (<http://siae.unach.mx/>) - ALUMNOS****MENSAJES POR ACCESO ERRÓNEO****1. Contraseña incorrecta!. Si acabas de realizar el cambio de contraseña de tu correo UNACH, espera 10 minutos.**

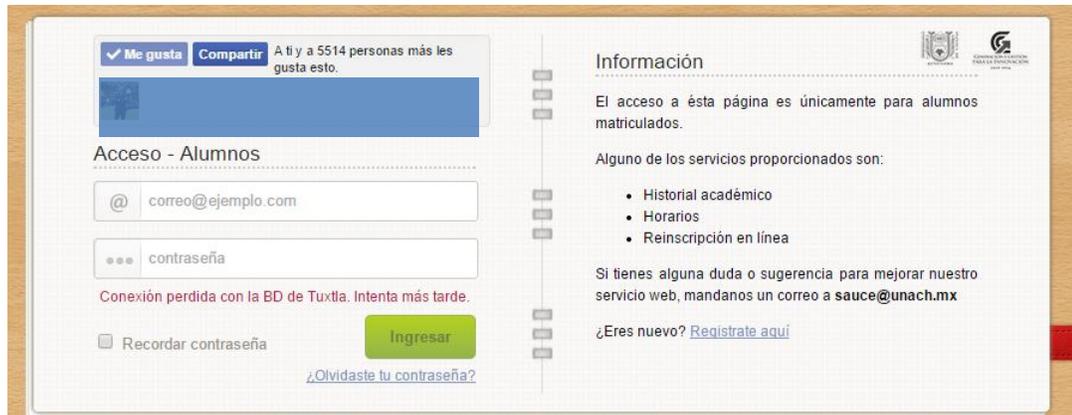
Cuando intentas ingresar con Correo UNACH (*matricula@unach.mx*), se te pide cambios de contraseña (si es que su contraseña es tu matrícula), posteriormente, al tratar de ingresar nuevamente, puedes ver este mensaje.

¿Qué hacer?: Deberás esperar al menos 10 minutos para volver a ingresar, ya que el cambio de contraseña en este sistema no se ve reflejado inmediatamente, si el problema continúa debes comunicar este problema a CTI (Coordinación de Tecnologías de Información) indicando tu Correo UNACH al teléfono 52(961)617-80-00 ext. 1322.

**2. Conexión perdida con la BD de Tuxtla. Intenta más tarde.****Conexión perdida con la BD de Tapachula. Intenta más tarde.**

En ocasiones, no se puede recuperar o acceder a la información de la Base de Datos, esto pasa por fallos en la infraestructura de la Red UNACH o cortes de energía eléctrica que causan que los servidores se apaguen.

¿Qué hacer?: Esperar a que el servicio sea restablecido e intentar más tarde. Si ha pasado mucho tiempo deberá ser comunicado al SIAE para obtener más detalles.



### 3. Cuenta bloqueada, intente en 1 hora.

Cuando estás tratando de ingresar, y colocas mal tu contraseña, después de cinco intentos fallidos veras este mensaje, el de cuenta bloqueada.

¿Qué hacer?: Si no estás seguro de que tu contraseña es la correcta, mejor utiliza la opción para recuperar contraseña y así evitar ser bloqueado. Si ya has sido bloqueado, tendrás que esperar una hora para volver a intentarlo, es recomendable que ya hayas recuperado tu contraseña para que no seas bloqueado nuevamente. Si has cambiado de correo, debes notificarlo al SIAE para actualizar tus datos.



### 4. La cuenta no está activada.

Este mensaje lo verán los alumnos que se han registrado y aún no han activado su cuenta a través del link que se les envió a su correo.

¿Qué hacer?: Para activar tu cuenta SIAE, se te envía un mensaje con un link al correo con el que te registras. Lo único que debes hacer es clic sobre el link y verás el mensaje de activación de cuenta. Si no te llega el mensaje a tu correo, debes notificarlo al SIAE para que se realice la activación de tu cuenta de manera manual. Indica tu correo y matrícula, y ten en cuenta que debes ingresar un correo válido para este proceso.



**5. Usuario o contraseña incorrectos.**

Cuando un alumno está tratando de ingresar y escribe mal su contraseña, vera este mensaje, si se detectan demasiados intentos fallidos, la cuenta se bloquea.

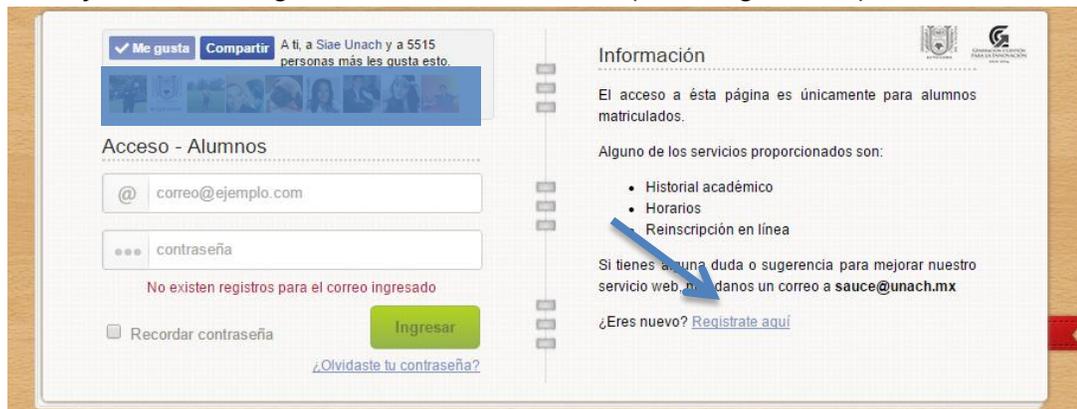
¿Qué hacer?: Si no estás seguro de que la contraseña que estas escribiendo es la correcta, mejor utiliza la opción para recuperar contraseñas y así evitar que la cuenta sea bloqueada. Si has hecho cambio de correo personal, notificarlo al SIAE para que tus datos se actualicen y no tengas inconvenientes para ingresar.



**6. No existen registros para el correo ingresado.**

Cuando un alumno está tratando de ingresar con un correo que no ha sido registrado, vera esta mensaje.

¿Qué hacer?: Verificar que el correo que estás escribiendo sea el correcto para evitar este mensaje. Si no estás registrado, debes hacerlo en la opción, Regístrate aquí.



### 7. Información duplicada. Manda un correo a [sauce@unach.mx](mailto:sauce@unach.mx) con tu Matricula y correo.

Cuando un alumno está tratando de ingresar y ve este mensaje, es porque existen registros de dos matriculas con la misma cuenta de correo, generalmente pasa porque el alumno hizo el proceso de Convalidación, o bien, causo baja y posteriormente ingreso a otra carrera.

¿Qué hacer?: Debes notificar al SIAE que al tratar de ingresar a tu cuenta ves este mensaje, y debes proporcionar tu Matricula con el que actualmente estas activo y correo para que tu información sea actualizada y puedas ingresar a tu cuenta SIAE.



The screenshot shows the SIAE login interface. At the top, there is a social media sharing bar. Below it, the 'Acceso - Alumnos' section contains a login form with fields for email (e.g., correo@ejemplo.com) and password (e.g., contraseña). A red error message is displayed: 'Información duplicada. Manda un correo a [sauce@unach.mx](mailto:sauce@unach.mx) con tu Matricula y correo.' There is a checkbox for 'Recordar contraseña' and a green 'Ingresar' button. A link for '¿Olvidaste tu contraseña?' is at the bottom. On the right, an 'Información' section states that access is for enrolled students and lists services like 'Historial académico', 'Horarios', and 'Reinscripción en línea'. It also provides contact information for support: 'Si tienes alguna duda o sugerencia para mejorar nuestro servicio web, mandanos un correo a [sauce@unach.mx](mailto:sauce@unach.mx)' and a link for '¿Eres nuevo? Regístrate aquí'.

### 8. Administrador del SIAE

Para mayores informes o comentarios respecto al Ingreso a tu cuenta SIAE, envía un correo a [sauce@unach.mx](mailto:sauce@unach.mx), en breve se responderán tus dudas.