

## **UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIAPAS**

### **CENTRO DE APOYO PSICOPEDAGOGICO**

#### **PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

##### **MISIÓN:**

La Facultad de Medicina Dr. Manuel Velasco Suárez es una institución pública dedicada a formar profesionales líderes en las ciencias de la salud, mediante programas actualizados basados en competencias, que promueven el aprendizaje autorregulado y cumplen con los niveles de excelencia, con énfasis en la conducta ética y respeto por la cultura de los individuos, encaminados a la conservación y mejora de la salud de la población de Chiapas y la sociedad en general.

##### **VISIÓN**

Al 2025 la Facultad de Medicina Humana Dr. Manuel Velasco Suárez es líder en la formación de profesionales de la salud con excelente calidad, mediante educación innovadora e investigación creativa y recreativa, aplicadas y con alto impacto en el bienestar de la población del estado de Chiapas y del país

##### **VALORES**

##### **FILOSOFÍA**

Los Centros de Apoyo Psicopedagógico se sustentan en la concepción de que el humano se construye a sí mismo a lo largo de la vida a través de su interacción con otros y con sus contextos socioculturales; en este sentido, los CAPPs están comprometidos con el desarrollo y la dignificación de todos sin distinciones de raza, religión, sexo, género, nivel socioeconómico, lengua y cultura.

Los CAPPs asumen un respeto profundo por las diferencias individuales e interculturales, y abogan por generar y preservar una cultura de paz, de concordia, responsabilidad, de ciudadanía y ética creando espacios críticos y corresponsables para el diálogo y la convivencia entre los diferentes actores de la UNACH, que vayan

más allá de la defensa unidireccional de los propios criterios y donde se fundamenten los acuerdos es la presencia constante de la otredad.

Los CAPP, sustentados en la aprehensión y generación de conocimientos científicos, disciplinarios, contribuyen a desarrollar escenarios en los que se fomenta el aprendizaje significativo que coadyuva a la formación integral de los estudiantes.

Así mismo apoya y permite el desarrollo de los docentes, fomentando su formación constante, para la adquisición de competencias que les capacite para vivir plenamente sus actividades y que éstas contribuyen al enriquecimiento recíproco de alumnos y profesores.

Los CAPPs crean sinergias para lograr un trabajo colaborativo y cooperativo que nutre el aprendizaje y la experiencia universitaria guiándolos a proyectos comunes de docentes, alumnos, administrativos y autoridades académicas. Los CAPPs asumen su función como agentes de cambio, a través del aprovechamiento de los recursos propios de la Universidad (servicios, proyectos, infraestructura, recursos humanos), para impactar en la comunidad.

## OBJETIVO GENERAL

Contribuir a la mejora de la calidad de la educación superior a través del asesoramiento psicopedagógico a estudiantes docentes y gestores académicos a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje, la adquisición de competencias y el desarrollo integral del estudiante. Para ello, desarrolla proyectos y programas destinados al fortalecimiento de la práctica educativa, realiza investigación psicopedagógica y establece redes de colaboración que contribuyen a alcanzar sus propósitos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollo curricular.

- Apoyar y promover la revisión, análisis y reestructuración de los planes de estudios de cada DES para optimizar los mismos.

## Formación docente

- Coadyuvar en la mejora de la calidad de la docencia a través del asesoramiento psicopedagógico de la práctica docente.

## Desarrollo integral del estudiante

- Ofrecer apoyo psicopedagógico en todas las unidades académicas para los alumnos que lo solicitan en sus problemas emocionales, socioafectivos y familiares que perjudican su desempeño académico y personal.
- Diseñar, implantar y evaluar programas psicopedagógicos que le permitan al estudiante el desarrollo de competencias necesarias para acomodarse a los cambios sociales y profesionales.

## Tutoría

- Colaborar con el programa de tutorías a través de la creación de espacios de formación continua y actualización de tutores de las DES.
- Ejercer la tutoría en casos especiales.

## Investigación

- Realizar y colaborar en proyectos de investigación que permitan generar conocimientos y herramientas para enfrentar los problemas de que atañen a la vida universitaria y de la sociedad.

## METAS

ÁREAS	METAS
Desarrollo Curricular	
Formación Docente	
Tutoría	
Investigación	
General	Reunión con la Red de CAPPs 1 vez al mes.

- Desarrollar y evaluar anualmente los programas de...

- Establecer 2 convenios anuales con instituciones que apoyen programas o actividades que tengan como propósito la atención de la juventud.
- Apoyar la organización del Primer Encuentro de estudiantes Unachenses.
- Apoyar la organización del Primer Congreso Nacional de Psicopedagogía.
- Capacitar a todos los tutores de las DES en el manejo de herramientas y técnicas de entrevistas e identificación de situaciones de riesgo en los alumnos.
- Crear el directorio de apoyo clínico para la canalización de los estudiantes a instituciones o profesionales de la salud mental.
- Desarrollar un proyecto de investigación y la publicación de sus avances y/o resultados en un plazo no mayor de 8 meses de iniciado el proceso.
- Actualización de convenios con instituciones que oferten carreras afines ala Psicopedagogía, con la finalidad de contar con 2 prestadores de servicio social al año para cada CAPP

## INDICADORES

## FUNCIONES Y ESTRATEGIAS

FUNCIONES	ESTRATEGIAS
<b>Coordinación General del CAPP</b>	
1. Realizar un programa de trabajo general del CAPP.	Elaborar el diagnóstico inicial sobre la situación de la DES. Adaptar la programación e actividades generales de los CAPPs a las condiciones particulares de las DES. Elaborar plan de trabajo específico para el DES Presentar el plan de trabajo ante las autoridades de la DES y la Dirección del Desarrollo Académico.
2. Coordinarse con la Dirección de Desarrollo Académico para enriquecer los programas psicopedagógicos que responda a las necesidades de la DES	Asistir a reuniones y talleres programadas por la Dirección de Desarrollo Académico. Establecer acciones coordinadas entre los CAPPs para ejecutar programas específicos.
3. Gestionar el vinculo con otras instituciones educativas que ofrezcan carreras afines a la psicopedagogía, para contar con	Identificar y contactar Instituciones Educativas Públicas y Privadas que ofrezcan carreras afines a la psicopedagogía.

prestadores de servicio social que apoye a las funciones del CAPP	<p>Gestionar la firma de convenios con las instituciones contactadas.</p> <p>Elaborar programa específico de actividades de los prestadores de servicio social.</p> <p>Supervisar las actividades de los prestadores de servicio social.</p> <p>Evaluar la labor de los prestadores de servicio social.</p>
4 Informar cada semestre a la coordinación general del CAPP y a la Dirección de Desarrollo Académico de las actividades a su cargo.	<p>Diseñar procedimientos de evaluación y formatos de reporte de las actividades programadas por el CAP.</p> <p>Sistematizar actividades dentro de dichos formatos.</p> <p>Presentar reporte ante las autoridades de la DES y la Dirección de Desarrollo Académico.</p>
<b>Área a desarrollo curricular</b>	
1. Asistir y participar en las reuniones convocadas por el Comité de Desarrollo Curricular.	Asistir y participar en las reuniones convocadas por el Comité de Desarrollo Curricular.
2. Participar con el Comité de Desarrollo Curricular en la realización de estudios de factibilidad para la creación de nuevos programas educativos.	<p>Desarrollo Curricular para conocer su plan de trabajo y delimitar funciones y responsabilidades.</p> <p>Asistir y participar en las reuniones del Comité de Desarrollo Curricular.</p>
<b>Área de desarrollo Integral del estudiante</b>	
1. Proporcionar atención individualizada a los estudiantes teniendo en cuenta su diversidad de edad, género, raza religión, aptitudes, actitudes e intereses, aplicando en su caso, determinadas pruebas o instrumentos psicopedagógicos que puedan aportar datos individuales de una forma más rigurosa, con objeto de ayudar a resolver situaciones problemáticas o en el proceso de toma de decisiones.	<p>Diseñar el manual de funcionamiento, que se especifique el enfoque, los horarios de atención, el tipo de casos a atender y los que serán canalizados, etcétera.</p> <p>Diseñar un manual de procedimientos, que incluya los formatos de registro y seguimiento de casos.</p> <p>Difundir al interior de los DES los servicios de atención individualizada.</p> <p>Establecer registro de los casos atendidos.</p> <p>Crear estadísticas del tipo de problemáticas tratadas.</p>
2. Evaluar y desarrollar en los estudiantes sus potencialidades psicoeducativas.	Identificar y/o diseñar instrumentos de evaluación de potencialidades psicoeducativas.

	<p>Analizar resultados y proponer programas de intervención.</p> <p>Ejecutar programas de intervención.</p> <p>Evaluar el impacto de dichos programas.</p>
<p>3. Estimular y favorecer la integración de los distintos objetivos educativos con miras a conseguir en los estudiantes una integración social tan plena como sea posible, como ciudadanos conscientes de sus derechos y responsables con sus deberes.</p>	<p>Establecer, vínculo con Extensión Universitaria (Coordinador de Desarrollo Personal, Tutorías, Cultura y Deportes) para conocer su plan de trabajo y delimitar funciones y responsabilidades.</p> <p>Apoyar las actividades programadas para el desarrollo integral del estudiante.</p>
<p>4. Contribuir con la puesta en marcha de programas específicos que desarrollen aspectos deficitarios (comprensión lectora, técnicas y hábitos de estudio, desarrollo de habilidades del pensamiento, desarrollo de habilidades sociales y emocionales, etc.)</p>	<p>Establecer un manual de procedimientos con respecto a estas actividades auxiliares.</p> <p>Evaluar el impacto de las actividades escolares ya programadas por la DES en este rubro.</p> <p>Programar actividades de intervención.</p> <p>Evaluar el impacto de las actividades realizadas por el CAPP en este rubro.</p>
<p>5. Intervenir, en casos específicos de estudiantes, en la prevención, detección y tratamiento de dificultades psicoeducativas.</p>	<p>Establecer un manual de procedimientos con respecto a estos casos específicos.</p> <p>Evaluar dichos casos.</p> <p>Programar actividades de intervención.</p> <p>Evaluar el impacto de dicha intervención.</p>
<p>6. Canalizar a instituciones competentes a los estudiantes que presenten problemas físicos y psicológicos que el CAPP no pueda atender.</p>	<p>Identificar instituciones que ofrezcan servicios especializados.</p> <p>Diseñar un directorio de las instituciones identificadas.</p> <p>Elaborar un formato de canalización.</p> <p>Establecer un convenio con dichas instituciones para recuperar información sobre los casos canalizados.</p>
<p><b>Área de actualización y formación docente</b></p>	
<p>1. Colaborar con el área Académica de la DES, para la creación y consolidación de diferentes cursos, talleres y seminarios de docencia en los diferentes ejes curriculares, en los cuales los docentes puedan plantear y proponer soluciones a problemas relacionados con la docencia y elaboren material</p>	<p>Establecer vínculo con el área Académica para conocer su plan de trabajo y delimitar funciones y responsabilidades.</p> <p>Programar y ejecutar actividades según lo acordado con el área Académica.</p>

didáctico para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje	
2. Diseñar diferentes herramientas para la evaluación que estén vinculadas directamente con los modelos pedagógicos propios de la DES.	Identificar y/o diseñar instrumentos de evaluación acordes al modelo pedagógico adoptado por cada Plan de Estudios. Analizar resultados.
3. Promover con los docentes el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías educativas como una herramienta básica para su práctica docente.	Establecer vínculo con Desarrollo Académico para conocer su programa anual del trabajo con respecto a este rubro. Difundir al interior de la DES las actividades programadas.
<b>Área de Tutorías</b>	
1. Asesorar y capacitar al equipo educativo de tutores sobre aspectos psicológicos y psicopedagógicos propios de la etapa de los estudiantes.	Establecer vínculo con el Comité Tutorial y elaborar, junto con ellos, un plan de trabajo semestral de formación de tutores. Ejecutar dicho plan. Evaluar el impacto del plan.
2. Participar con las diferentes instancias académicas y administrativas para generar y proporcionar información oportuna que facilite a los estudiantes la toma de decisiones académicas, el uso apropiado a los servicios y apoyos institucionales así como la realización de trámites y procedimientos propios de su situación escolar.	Coordinarse con las distintas instancias para diseñar y ejecutar actividades concretas para asesorar a los estudiantes en su toma de decisiones.
3. Apoyar en la difusión de actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorecen su formación universitaria.	Elaborar un banco de información sobre todos los eventos académicos, artísticos, deportivos, culturales, etcétera, programados por otras instituciones. Hacer contacto con dichas instituciones para solicitar instrumentos de difusión. Difundir dichos instrumentos de difusión.
4. Apoyar a los programas de inducción de estudiantes.	Conocer y evaluar las experiencias previas de la DES en este tipo de actividades. Auxiliar las experiencias futuras.
5. Presentar y desarrollar programas específicos de intervención grupal que ayuden a mejorar aspectos de	Evaluar la situación integral del grupo Diseñar el programa específico Ejecutar dicho programa

la interacción o del proceso de aprendizaje – enseñanza.	Evaluar impacto.
6. Asumir la responsabilidad del seguimiento individualizado de determinados estudiantes que requieran una intervención especializada, en coordinación con el Área de Desarrollo integral del Estudiante (ADIE)	Diseñar un manual de procedimientos, que incluya los formatos de registro y seguimientos de casos. Establecer registro de los casos atendidos. Crear estadísticas del tipo de problemáticas tratadas.

## PROGRAMAS

GRUPOS	PROGRAMAS	LINEAS DE ACCION	Temáticas	FUNCIÓN DEL CAPP	
				RESPONSABLE	APOYO
ALUMNOS	PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE	Atención a la diversidad	Interculturalidad Genero Comunicación intercultural Ciudadania y desarrollo moral Educación para los medios.	x	
		Desarrollo de habilidades y competencias	Autoeficacia Competencias comunicativas orales y escritas Aprender a aprender jugando Meta cognición Comprensión lectora Elaboración de programas y	x	



			proyectos Elaboración de tesis Elaboración de curriculum vital. Competencias docentes.		
		Bienestar físico y mental: adicciones, sexualidad, salud reproductiva, salud mental, manejo del estrés, relaciones interpersonales.	Relaciones de noviazgo. Intervención de crisis psicopatológicas. Manejo del estrés. Autoestima Comunicación interpersonal, relaciones familiares.	x	
		Inducción a estudiantes de primer ingreso	Identidad profesional		x
		Permanencia universitaria			x
PROFESORES	PROGRAMA DE FORMACION Y EVALUACIÓN DOCENTES	Desarrollo de habilidades y competencias docentes	Aspectos psicológicos de la docencia. Elaboración de materiales didácticos. Habilidades sociales Inteligencia Emocional Meditación Asertividad Estrategias y estilos de	X	X

			<p>aprendizaje. Evaluación del aprendizaje Programación didáctica. Aprendizaje cooperativo Habilidades comunicativas Aprendizaje basado en problemas. Bases conceptuales y didácticas del UVD.</p>		
		Innovación y tecnología educativa.	<p>Técnicas de entrevista Intervención en crisis Registro y seguimiento de casos. Detección de psicopatologías. Procesos y criterios de canalización. Evaluación de la acción tutorial Desarrollo de habilidades y competencias cognitivas.</p>	x	x
		Fortalecimiento de Tutorías	<p>Técnicas de entrevista Intervención en crisis Registro y seguimiento de casos.</p>	x	x

			<p>Detección de psicopatologías.</p> <p>Procesos y criterios de canalización</p> <p>Evaluación de la acción tutorial</p> <p>Desarrollo de habilidades y competencias cognitivas.</p>		
ADINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS	PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO DE COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Relaciones Interpersonales	<p>Comportamiento humano en el trabajo</p> <p>Atención al público</p> <p>Control de la ira y manejo del estrés</p> <p>Actitudes y valores</p> <p>Cultura de calidad</p> <p>Clima organizacional</p> <p>Inteligencia emocional</p>		x
		Competencias directivas, alta gerencia y mandos medios	<p>Liderazgo</p> <p>Manejo de grupos</p> <p>Manejo de conflictos</p> <p>Identidad Institucional</p> <p>Motivación</p> <p>Pertenencia</p> <p>Identidad universitaria</p> <p>Asertividad</p> <p>Toma de decisiones</p>		x

REDES CAPPs	PROGRAMA INTERCAPP "CRECIENDO JUNTOS"	Autocuidado y bienestar	Comunidad terapéutica	x	
		Formación psicopedagógica.	Manejo de instrumentos psicométricos Discusión y materiales específicos	x	
	PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL	Vinculación social con instituciones educativas, sociales, civiles.	Intercambio de experiencias psicopedagógicas. Equidad de género, ciudadanía, trabajo y familia. Prestadores de Servicio Social. Convenios con instituciones afines.	x	
COMUNIDAD UNIVERSITARIA	PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO HUMANO	Mejoramiento del clima organizacional.	Habilidades comunicativas Asertividad Manejo de conflictos		x
		Afrontamiento del estrés	Taller de manejo de Estrés		x
		Programa de sustentabilidad social y equilibrio ecológico	Cuidado y aprovechamiento de recursos materiales y medio ambiente. Protección civil		x